

TÉRMINOS Y CONDICIONES BRIEFY

www.briefy.cl

18 abril 2022

Somos BRIEFY constituido en Chile. Estos son nuestros términos y condiciones. Te cuentan lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Al utilizar nuestro sitio, indicas que aceptas estos términos y condiciones, y las políticas a las que se hace referencia, y que aceptas cumplirlas.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Los presentes Términos y Condiciones de uso, en adelante “Condiciones” o “Términos” regularán los derechos y obligaciones que todo “Usuario” deberá observar en la utilización de la Plataforma Tecnológica de BRIEFY, en adelante “La Empresa” o simplemente “BRIEFY”, cuyos medios y canales de promoción, entre ellos, página web, servicio de voz, contenido y productos, todos denominados en su conjunto como los “Servicios”, son puestos a disposición de los Usuarios. Toda persona que interactúe con la plataforma de BRIEFY será considerada Usuario y se aplicarán por ende, estos términos y condiciones de uso. Para los efectos del presente instrumento, se denominará “Brief” el acto mediante el cual un Buyer (Comprador) contrata el servicio ofrecido por un Freelance (Prestador), mediante el pago de una tasa o fee de conexión.

TÉRMINOS CLAVE

Los “**Compradores**” son usuarios que compran servicios a Freelancers en BRIEFY.

Los “**Freelancers**” son usuarios que venden (ofrecen y realizan) servicios a Compradores en BRIEFY.

Los “**Usuarios**” nos referimos a ellos cuando hablamos de Compradores y Freelancers registrados en BRIEFY

La “**Propuesta**” es la sección del sitio donde el Comprador detalla el servicio que solicita a un Freelancer, entregando información precisa y completa del trabajo que requiere recibir. Además, en esta sección es donde se realiza toda la comunicación entre ambas partes.

Propuesta es el trabajo acordado entre un Comprador y un Freelancer a través de BRIEFY. Se considerará “Propuesta” desde el momento en que el Comprador haga click en el botón “aceptar” en la Plataforma.

Inicio del proyecto se refiere a la compra de una propuesta o solicitud del Comprador en Briefy.cl

Contenido son todos los datos, texto, fotografías, videos, clips de audio, publicaciones y/o comentarios escritos, gráficos, material, contenido de usuario y características interactivas generadas, provistas o accesibles de otra manera en BRIEFY o a través de BRIEFY.

Contenido de usuario es todo el material cargado, enviado, distribuido o publicado en los servicios por los Usuarios, incluidas entre otras, las Propuestas y la comunicación dentro de dentro de

Briefy.cl. El Contenido del usuario no incluye ningún material o entregable, o propiedad intelectual que surja de un proyecto, ésta última, sólo se enviará el entregable una vez realizado el pago exitoso del proyecto. El Contenido del usuario es responsabilidad exclusiva de la persona que lo emite y originó.

Pago es la retribución en dinero por un proyecto completado. El pago queda sujeto a dos condiciones: 1) El Freelancer finaliza el trabajo y envía al Comprador vía Briefy, y asimismo, 2) El Comprador acepta la preentrega del trabajo del Freelancer. Sólo con este proceso realizado el Comprador ya está habilitado para hacer el pago total del servicio en el Portal de Pago habilitado en el sitio.

1.- TEN EN CONSIDERACIÓN

BRIEFY SPA, es una empresa constituida en virtud de las leyes chilenas y que tiene por objeto proveer servicios tecnológicos que permitan facilitar el encuentro entre la demanda de servicios, por parte de los Compradores, y la oferta de ellos, por parte de Freelancers (Prestación de servicios de profesionales independientes), que no dependen ni son trabajadores de BRIEFY, por medio de una plataforma Marketplace formato web, procurando proveer un lugar de encuentro expedito e informado para facilitar la contratación de los servicios prestados por los Freelancers.

El sitio web antes señalado es propiedad de BRIEFY SpA, empresa de giro Portal web, rol único Tributario número 77.278.915-7. Por la utilización de los servicios ofrecidos mediante la Plataforma Tecnológica de BRIEFY, se asume que te has informado y aceptado previamente los Términos y Condiciones contenidos en el presente instrumento y de las eventuales condiciones particulares que puedan resultar aplicables a una actividad o servicio en particular, los que serán informados de manera previa al registro. Con todo, el acceso, registro o uso del Sitio Web implica que aceptas el contenido completo de estos Términos y Condiciones. En el caso de que no aceptes los Términos, de forma completa, te recomendamos abandonar nuestro Sitio Web y no interactuar con sus funcionalidades. El acceso a áreas públicas del Sitio Web se puede realizar sin necesidad de registro como Usuario (Compradores y/o Freelancers). No obstante, ciertas áreas del Sitio Web se encuentran disponibles sólo para uso de Usuarios registrados en esta plataforma. El registro deberá efectuarse mediante la creación de una cuenta de Usuario, para lo cual deberás proveer la información indicada en la sección correspondiente del Sitio Web (“Únete ahora”).

Existen cuentas de registro para prestadores de servicios, denominados “Freelancers” y cuentas para clientes de los servicios, ya sean personas naturales o jurídicas, denominados “Compradores”. Será necesario que crees una cuenta de usuario para ser “Comprador” o “Freelancer”. La plataforma requerirá la creación de una cuenta de usuario previo a la contratación de un servicio por parte de un usuario no registrado. La creación de la Cuenta y el otorgamiento de la calidad de Usuario registrado del Sitio Web dependen de BRIEFY, y están estrictamente sujetos al cumplimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, BRIEFY puede cerrar, suspender o restringir el acceso a tu Cuenta o a los servicios y/o restringir el acceso en caso de infracciones a estos Términos o cualquier otro acuerdo que haya celebrado con BRIEFY. Al acceder y utilizar este Sitio Web, el Usuario (Comprador y/o Freelancer) reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir con todas sus disposiciones. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de este Sitio Web estará sujeto a Términos y Condiciones de uso que se encuentren en vigencia en el momento en que acceda a la misma. BRIEFY se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de uso con pleno respeto a las Leyes que regulan el consumo de bienes y servicios en Chile, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que

resulten de aplicación. Las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones serán notificadas a los usuarios mediante correo electrónico o al próximo inicio de sesión del usuario en la plataforma. Cuando ocurra un cambio en los presentes Términos y Condiciones de Uso, el usuario no podrá contratar o solicitar servicios mientras no acepte los nuevos Términos y Condiciones publicados. Asimismo, BRIEFY se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación y/o el Sitio Web en cualquier momento.

2. QUÉ OFRECEMOS

Los servicios que se ofrecen en BRIEFY son a través de ofertas, que pueden ser de precio fijo, precio por hora o precio por tipo de servicio. Los servicios prestados de esta manera en BRIEFY se denominan "Propuestas". El hecho de que una propuesta se ofrezca y/o se acepte queda a discreción del Freelancer y/o Comprador. BRIEFY no tiene control sobre este proceso. Los Freelancers proporcionan los servicios directamente en la plataforma a los Compradores, quienes determinan los entregables, aceptan el precio y todos los demás requisitos.

El Freelancer debe proporcionar actualizaciones de progreso periódicas y responder dentro de un (1) día hábil a todos los mensajes del Comprador, ubicado dentro de la misma Plataforma. Los Freelancers deben entregar el trabajo dentro de los plazos de entrega definidos en su propuesta o acordados con el Comprador en el Brief de Trabajo para cada propuesta. Las valorizaciones de Freelancers serán afectadas por retrasos en la entrega.

Los Freelancers deben cumplir con sus propuestas y los Compradores aceptan pagar por el trabajo realizado. Los usuarios serán penalizados por las cancelaciones o devoluciones ocasionadas por ellos, sin razones justificadas y evaluadas por Briefy. Los Freelancers deben proporcionar al menos 1 revisión /comentario hacia el Comprador respecto al trabajo en curso.

Una vez que se haya completado el proyecto, el Freelancer presentará al Comprador una solicitud de aprobación del trabajo realizado para recibir posteriormente el pago completo de Briefy. Esto se realiza en la sección "Pedidos". Está estrictamente prohibido que los Freelancers soliciten el pago por adelantado antes de que se haya completado el proyecto, es decir, Freelancers/Compradores deberán cumplir con el paso a paso del proceso de compra establecido por la plataforma.

Será responsabilidad del Comprador definir las condiciones precisas conforme a las cuales requerirá la prestación del servicio, lo que debe hacer en la sección "Pedidos". No existe, ni existirá ninguna relación contractual entre BRIEFY y los usuarios además de la relación generada por el uso de la plataforma, regulada por los presentes términos y condiciones de uso.

3.- CAPACIDAD

Podrán usar nuestros servicios las personas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de BRIEFY que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo. Además, para poder usar la cuenta, la Persona Usuaría debe encontrarse activa.

4.- INSCRIPCIÓN

Para poder utilizar los servicios que brinda BRIEFY es obligatorio que todos los campos del formulario de inscripción cuenten con datos válidos. El Usuario debe verificar que la información personal que pone a disposición de BRIEFY a fin de registrarse en el Sitio sea exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad a que BRIEFY use diversos medios para identificar y confirmar la autenticidad de sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. BRIEFY NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

BRIEFY se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accede a su cuenta personal mediante el ingreso de su nombre de Usuario a su elección, y de la clave de seguridad personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a BRIEFY en forma inmediata, por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

BRIEFY se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Solicitamos los usuarios que ingresen los datos de su cuenta bancaria para efectos del pago del servicio:

- Nombre completo
- Tipo de cuenta
- Número de cuenta
- Rut
- Correo electrónico

Briefy NO realiza depósitos por pagos de Propuestas a cuentas de terceros

5.- CUENTAS DE USUARIO BRIEFY

BRIEFY se reserva el derecho de restringir tu acceso, bloquear temporal o indefinidamente tu cuenta, detener cualquier propuesta que tengas en progreso, advertir a otros Compradores y Freelancers de tus acciones o emitir una advertencia si:

- incumples la letra o el espíritu de estos términos y condiciones o las políticas a las que se hace referencia.

- no podemos verificar o autenticar la información que nos proporcionas.
- creemos que tus acciones pueden causar alguna pérdida, daño o responsabilidad a nuestros Usuarios o a BRIEFY.

Lo anterior, sin que genere derecho a un resarcimiento.

Los usuarios son los únicos responsables de cualquier actividad que ocurra en su cuenta, a menos que sea el resultado de acciones fuera de su control (como piratería o si alguien roba su contraseña cuando ha tomado las medidas razonables para mantenerla segura). Los usuarios nunca pueden usar la cuenta de usuario de otra persona o la información de registro para el sitio web.

Al participar de BRIEFY, estás confirmando que no estás impedido o limitado económicamente por las reglas de sanciones de ningún país del mundo. Si sus circunstancias cambian, debes dejar de participar y usar BRIEFY, inmediatamente.

6.- PUBLICACIONES DE SERVICIOS

El Freelancer deberá ofrecer a la venta de su(s) servicio(s) en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de BRIEFY. El servicio ofrecido por el Freelancer debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes.

¡Mientras mejor sea tu descripción, mayores posibilidades tienes de vender tus servicios!

Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados como valor Bruto más IVA , y en moneda chilena. BRIEFY podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto.

Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, WhatsApp, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. No podrá publicarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por BRIEFY en la página de publicación. En caso de que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, BRIEFY podrá editar la publicación, solicitar al Usuario que la edite, o darla de baja donde se encuentre la infracción.

6.1 Licencia sobre imágenes, fotografías, marcas e Información del Servicio.

El Freelancer autoriza a BRIEFY a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones, su nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logos, diseños, dibujos, imágenes y todo otro signo distintivo que identifique al Freelancer, con el fin de ser usados en todos los sitios y aplicaciones de BRIEFY, para realizar acciones publicitarias y de marketing vinculadas a los servicios que se prestan en BRIEFY, incluyendo la posibilidad de asociación con marcas y/o nombres comerciales de tercero.

El Freelancer declara y garantiza que es titular de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías contenidas en sus publicaciones, así como sobre la Información de Servicio ofrecido, y que cuenta con las facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta cláusula.

6.2 Servicios Prohibidos

Sólo podrán ser ingresados en las listas de servicios ofrecidos, aquellos que están definidos en la página inicial de briefy.cl. Cualquier publicación de servicio que no cumpla con estas categorías, será(n) eliminado(s) arbitrariamente por BRIEFY

6.3 Cobro de Fee

Como contraprestación por el servicio de Briefy, por cada servicio vendido a través de BRIEFY, el Comprador pagará una comisión del 20% del valor total de éste antes del pago de impuesto.

BRIEFY cobra esta comisión al momento de pagar al Freelancer el valor total de su servicio.

El cobro de esta comisión se debitará al momento en que Briefy realice el pago al freelancer en la cuenta bancaria que informó en su perfil.

7. LA PROPUESTA

7.1 Interacción Freelancers / Compradores

El Comprador deberá proporcionar sus requisitos específicos y detallados en la sección “Pedidos” para que el Freelancer pueda iniciar el servicio.

Una vez que el Comprador proporciona los requisitos en “Pedidos”, el Freelancer debe:

- responder en “Pedidos” dentro de un (1) día hábil (24 horas) siguiente para confirmar que el trabajo ha comenzado.
- A contar desde el primer contacto en la plataforma que se establezca entre el comprador y el freelancer, este último, es responsable de actualizar periódicamente el progreso del trabajo en la sección “Pedidos” y responder dentro de un (1) día hábil a todos los mensajes del Comprador; completar el proyecto dentro de los plazos de entrega indicados en la descripción del pedido. La entrega tardía o la falta de entrega afectarán negativamente la valoración del Freelancer en BRIEFY.

Una vez que se haya completado la propuesta, el Freelancer levantará una notificación y:

a.) Comprador deberá aprobar y cerrar la propuesta dentro la sección “Pedidos”, y además puede dejar comentarios de valoración para el Freelancer. b.) Alternativamente, si el Comprador no está satisfecho con el entregable, puede rechazar la entrega y proporcionar al Freelancer una retroalimentación detallada sobre el trabajo pendiente; el que debe ser concordante con lo solicitado en la sección “Pedidos”. El Freelancer debe proporcionar dos revisiones de los entregables basados en comentarios detallados del Comprador.

c.) Si el Comprador en un plazo de 7 días corridos, no deja comentarios para el Freelancer, ni rechaza la entrega, se asume que el Comprador está satisfecho con el proyecto y no tiene objeciones ni reclamos de ningún tipo en relación con el proyecto. El Comprador se obliga a no presentar ningún tipo de reclamo judicial o extrajudicial ni podrá revertir el pago a través de su proveedor de tarjeta de crédito.

7.2 Calidad

Todos los Freelancers de BRIEFY se comprometen a ofrecer un alto nivel de trabajo, satisfaciendo adecuadamente las necesidades de su Comprador.

Específicamente, los Freelancers deben asegurarse de que todos los entregables sean:

- libre de errores.
- abordar completamente cada uno de los requisitos definidos por el Comprador, de acuerdo a lo indicado en la sección “Pedidos”.

8.- RELACIÓN COMPRADOR / FREELANCER

La propiedad de cualquier material o entregable que surja de una Propuesta y cualquier derecho de propiedad intelectual del mismo, será cedido al Comprador después del pago exitoso al Freelancer. Si el Comprador y el Freelancer desean incluir términos especiales del contrato (por ejemplo, en relación con la propiedad del trabajo producido o la propiedad de los derechos de propiedad intelectual), el Comprador y el Freelancer deben negociar y documentar estos términos dentro del "Pedidos".

BRIEFY sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender y comprar servicios. BRIEFY no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definido entre las partes.

9.- PROHIBICIONES

Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los servicios; (b) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, y sólo se pueden comunicar en la sección "Pedido", excluyendo el intercambio de información de datos que se orienten a negociación, gestión o desarrollo de un trabajo / proyecto. (c) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de ninguna de las secciones de la plataforma y/o algún otro medio, (d) publicar o vender servicios/ productos prohibidos por los Términos y Condiciones, demás políticas de BRIEFY o leyes vigentes (e) insultar, discriminar o agredir a otros Usuarios, colaboradores de BRIEFY o cualquier persona que esté relacionada a los servicios que BRIEFY presta en su plataforma; (f) utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en el sitio de BRIEFY en cualquier ámbito fuera de BRIEFY. Este tipo de actividades será investigado por BRIEFY y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario de BRIEFY y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.

10.- PAGOS

El pago (o intento de pago) fuera de BRIEFY constituye un incumplimiento de estos términos y condiciones. Dicho pago (o intento de) dará lugar a la suspensión temporal y / o permanente de la cuenta del Comprador y/o Freelancer.

BRIEFY actúa como Agente de Pago entre el Comprador y el Freelancer.

A cambio del pago total por parte del Comprador, BRIEFY se compromete a solicitar las obligaciones de este Comprador relacionadas con las deudas contraídas con el Freelancer en virtud del acuerdo entre las partes. BRIEFY realizará el pago a la cuenta bancaria del Freelancer (informada en su registro inicial) dentro un plazo de 15 días posteriores a la aprobación que realiza el Comprador en relación al servicio otorgado, sujeto a previa revisión de fraude y/o otras acciones ilegales o que vayan en contra de estos Términos y Condiciones. La cuenta bancaria informada en el registro inicial del Freelancer debe corresponder a la misma persona registrada, no está permitido el registro de cuentas bancarias de terceras personas. *Cada Comprador debe hacerse cargo del pago de impuestos correspondiente, no haciendo responsable en esto a BRIEFY.* A modo de prevenir todo tipo de fraude u otros, BRIEFY se puede reservar el derecho de retrasar los pagos a los Freelancers. Todos los pagos por el trabajo completado o para cualquier trabajo

posterior entre el Comprador y el Freelancer, ya sea para el mismo proyecto o para otro proyecto, deben hacerse a través de BRIEFY, los intentos de pagar fuera de BRIEFY darán lugar a sanciones que no sólo se limitan a la suspensión inmediata de la cuenta.

El Freelancer será responsable de cualquier gasto comercial y legal en los que BRIEFY pueda incurrir para recuperar pérdidas asociadas a pagos fuera de la plataforma, así como también BRIEFY se encuentra facultado para compensar con los fondos retenidos en la cuenta del Freelancer, cualquier suma que este pueda adeudar a BRIEFY por concepto de tarifas perdidas.

Los usuarios deben informar de inmediato a BRIEFY de cualquier intento u oferta de realizar pagos fuera de la plataforma BRIEFY, ya sea por parte de su Comprador o del Freelancer.

BRIEFY verifica periódicamente los pagos de los Compradores con el fin de prevenir cualquier tipo de fraude, antes de que se entreguen los pagos al Freelancers. BRIEFY tiene como objetivo procesar estos pagos dentro de quince (15) días hábiles

11.- CONTACTO

Para efecto de mensajes de servicio, avisos, ofertas y noticias sobre BRIEFY, los Usuarios reciben notificaciones en su perfil y correos electrónicos asociadas con sus cuentas.

12.- VIOLACIONES A LA PLATAFORMA O A BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de BRIEFY como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de BRIEFY. Cualquier intromisión, tentativa o actividad contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, dará lugar a las acciones legales pertinentes.

13.- SIEMPRE DEJA TUS COMENTARIOS

Los usuarios no deben falsificar comentarios, manipular o coaccionar a otro usuario amenazando con comentarios negativos u ofrecer incentivos a cambio de comentarios. Cualquier intento de esta naturaleza debe informarse inmediatamente a BRIEFY.

Los comentarios de retroalimentación que nos sean reportados como difamatorios, abusivos u ofensivos serán revisados y pueden ser eliminados a nuestra discreción.

14.- ACCESO AL SERVICIO

Procuramos que la Plataforma de Marketplace web, se encuentre disponible de forma normal las 24 horas del día, no obstante, no garantizamos el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquier parte de la Plataforma, ni de la Cuenta, de modo que estos pueden, por cualquier razón, no estar disponibles en algún momento. Nos reservamos el derecho a discontinuar o modificar la Plataforma en cualquier momento y a nuestra sola discreción, sin necesidad de aviso previo. Se puede suspender temporalmente, y sin aviso previo, el acceso a la Plataforma y la Cuenta en caso de falla, mantención o reparación del sistema, o por otras razones que se encuentren fuera de nuestro control. Con el fin de asegurar la integridad de la Plataforma, nos reservamos el derecho a bloquear el acceso a la misma de Usuarios de ciertas direcciones IP en cualquier momento. El Usuario únicamente podrá acceder a la Plataforma, Sitio Web a través de los medios autorizados. BRIEFY no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o no tenga actualizado los sistemas que permiten el correcto funcionamiento de la plataforma.

15. REGISTRO DE CUENTAS DE USUARIO DE EMPRESA

Los Usuarios empresa podrán administrar todas las cuentas de usuarios asociados a la organización. Cada una de las cuentas de usuario de una organización, se comportará como una cuenta personal para todos los demás efectos. El Usuario que desee contratar servicios a través de BRIEFY deberá registrarse señalando datos de carácter personal, o relativos a la entidad que representa, pudiendo incluir, y sin limitarse a, su Rut o su cédula nacional de identidad, domicilio, dirección de correo electrónico y número de celular vigente. El Usuario es responsable y garantiza la veracidad, autenticidad, exactitud y vigencia de los datos registrados. El Usuario que se registre en representación de una entidad, declara tener capacidad y facultades suficientes para representar a dicha entidad. El registro del Usuario en BRIEFY implica el conocimiento y completa aceptación de estos Términos y Condiciones de uso

Es de suma importancia que cada vez que un Usuario cambie alguno de sus datos, haga inmediatamente la actualización en su cuenta de Usuario.

16. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El único obligado por la correcta y oportuna prestación de los servicios ofrecidos y ejecutados es el mismo Freelancer, no comprometiendo a BRIEFY responsabilidad alguna en tal materia, ni así tampoco en el cumplimiento de las obligaciones por parte del Comprador. Sin perjuicio de ello, BRIEFY pondrá todos sus esfuerzos por asegurar la correcta prestación de los servicios por parte del Freelancer, en la medida de lo posible. Con todo y en materia de impuestos, será el propio Freelancer el responsable de cumplir con todas sus obligaciones legales y tributarias derivadas de la prestación de sus servicios y de las rentas que de ello perciba. BRIEFY declara desde ya que la naturaleza de los servicios prestados por los Freelancers a los Compradores, son ofrecidos libremente a través de la plataforma y otorgados de forma acotada en el tiempo y por lo tanto, en ningún caso la prestación de los servicios ofrecidos constituirá una relación laboral entre las partes, sea entre el Comprador y BRIEFY, entre el Freelancer y BRIEFY, y entre Comprador y Freelancer.

Si por la naturaleza de los servicios y la forma en la que estos sean prestados al Comprador, se diera la existencia de una relación laboral según la legislación chilena, será completamente responsabilidad del Usuario tomar las medidas para formalizar dicha relación y tomar los resguardos para garantizar los derechos laborales y previsionales del trabajador. BRIEFY no garantiza la precisión e integridad del material contenido en el Sitio Web.

En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a BRIEFY y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

Los Usuarios tienen un plazo de 30 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de BRIEFY. BRIEFY no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a BRIEFY que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, BRIEFY no será en ningún caso responsable de cualquier tipo de daño o perjuicio que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas

físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario. BRIEFY adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros.

17. PRECIO Y PAGO DE LOS SERVICIOS

El registro en la Plataforma Web es gratuito para los usuarios de la plataforma. Los valores de los servicios ofrecidos por los Freelancers se encontrarán debidamente informados en la Plataforma de BRIEFY, por medio de cualquiera de sus canales, estos tendrán una definición precisa del alcance del servicio ofrecido y condiciones específicas de ejecución. Los montos y valores asociados a cada servicio han sido definidos o aceptados exclusivamente por los Freelancers, no comprometiéndolo a BRIEFY responsabilidad alguna en ello. El valor final reflejado en el Portal de Pago incluirá todos los costos asociados a la prestación del servicio, así como la comisión por uso de la plataforma. Para completar la transacción se requerirá que el Comprador haya aceptado las presentes Condiciones. Es posible que el Comprador, antes de confirmar la transacción de compra de un servicio concreto tenga que aceptar condiciones adicionales relacionadas con dicho servicio.

El Comprador y el Freelancer confieren mandato expreso e irrevocable a favor de BRIEFY a fin de que pueda retener, de toda suma de dinero que haya recibido del Comprador, el o los montos que el Freelancer pudiera adeudarle a BRIEFY o del valor mismo del servicio contratado a fin de que este último sea entregado directamente al Freelancer en el caso que así corresponda. Únicamente se podrán utilizar los medios de pago informados en la Plataforma. BRIEFY no almacena, en ningún caso, los datos de las tarjetas de crédito registradas por los usuarios al momento de realizar los pagos, sin perjuicio de que pueden ser almacenados por un proveedor de servicio de pago como FLOW. Ante alguna inconsistencia que pudiese existir entre una correcta solicitud de servicio ("Pedido") por parte de un Comprador y la inconclusa entrega final del servicio por parte del Freelancer, BRIEFY podrá actualizar el valor del servicio al Comprador.

17.1. Condiciones de pago y facturación.

Las tarifas estarán disponibles en todo momento en BRIEFY y están sujetas a posibles modificaciones. Se recomienda al Comprador que acceda periódicamente a BRIEFY para conocer las tarifas aplicables en cada momento. Los medios de pago vigentes para solicitudes realizadas por la plataforma son a través del proveedor de servicios de pago FLOW. Solo en casos de servicios coordinados de forma manual para Compradores Naturales y Servicios para Compradores Empresas se podrá efectuar transferencia electrónica según los datos entregados de forma directa vía email. En los supuestos en los que los Compradores paguen sus servicios con tarjeta de crédito, y de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario, en ningún caso BRIEFY tendrá acceso a estos datos

BRIEFY, por motivos de seguridad, tendrá la potestad de bloquear, cancelar o anular cualquier método de pago cuando existan sospechas razonables sobre un uso indebido del mismo. Además, no está permitido utilizar un mismo método de pago en más de dos cuentas independientes. En caso de que eso suceda, BRIEFY puede proceder a bloquear el Servicio a todas las cuentas hasta que el Usuario demuestre documentalmente la propiedad de ambas cuentas y del método de pago introducido. BRIEFY se reserva el derecho a modificar, ampliar, reducir, establecer y/o eliminar cualquier modalidad de pago en cualquier momento según estime conveniente para el correcto funcionamiento del Servicio. Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas al Comprador al momento de solicitar el servicio y antes de su realización a través de los medios de

pago autorizados directo a BRIEFY. **Queda prohibido pagar el valor de los servicios en forma directa a los Freelancers, es decir por fuera de la plataforma BRIEFY.**

17.2 Sobre los Descuentos y Promociones.

BRIEFY se reserva el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones y descuentos a aquellos Compradores que hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos. Está terminantemente prohibido que un Comprador cree diferentes cuentas BRIEFY o comparta un método de pago electrónico con otros Compradores con el fin de beneficiarse indebidamente de descuentos, lo cual se considera un uso abusivo de las mismas. Además, BRIEFY se reserva el derecho a anular o reducir el valor de los descuentos y/o promociones en cualquier momento. Por último, el valor de los descuentos podrá estar limitado a ciertos servicios y clientes.

18. PAGO CON TARJETA

Los servicios se pueden pagar mediante cargos en la tarjeta del Comprador (crédito o débito). Te pedimos que estés atento (a) a los detalles de las transacciones que realices, ya que el impuesto total puede incluir impuestos, tasas y gastos que te correspondan.

18.1. La forma de pago ofrecida en BRIEFY es mediante la plataforma FLOW.

18.2. Al seleccionar el medio de pago, confirmas que estás autorizado a usarlo. Al prepagar y pagar una transacción, nos autorizas (a nosotros y a FLOW) a cobrar el impuesto. Asimismo, nos das tu consentimiento para que recopilemos los datos del método de pago y los almacenemos, junto con otra información relacionada con la transacción.

18.3. Autorización previa del emisor. Te ponemos en conocimiento que tal vez solicitemos la autorización previa del emisor de la tarjeta por un impuesto que puede alcanzar el impuesto total de la compra. El impuesto se cargará a la tarjeta en el momento de abonar la transacción en el servicio de pago de BRIEFY. Si cancelas una transacción antes de finalizarla, puede ocurrir que tus fondos no estén disponibles inmediatamente debido a la autorización previa.

18.4. Uso a voluntad. Podemos revocar su idoneidad para usar el servicio de pago de BRIEFY en cualquier momento a nuestra entera discreción.

18.5. Consultas. Al usar el servicio de pago de BRIEFY, reconoce y acepta que podremos solicitar la información que consideremos necesaria, tanto de forma directa como a través de terceros, relativa a su identidad y solvencia.

18.6. Nuestro derecho de cancelación. Podemos cancelar cualquier transacción si consideramos que infringe estos Términos de Uso, o si creemos que al hacerlo se evitan posibles pérdidas económicas. Asimismo, podemos cancelar cualquier valor electrónico acumulado, transferido, asignado o vendido como resultado de un comportamiento fraudulento o ilegal.

18.7. Limitaciones de pago. Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en tu caso o bien en el nuestro, podremos retrasar un pago, limitar los métodos de pago de una transacción, restringir su capacidad para realizar una compra o desactivar su cuenta.

18.8. Información compartida. Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en tu caso o bien en el nuestro, podemos ponernos en contacto con el emisor de su método de pago o con los terceros afectados (incluidos otros usuarios) y compartir con ellos los datos de cualquier

pago con el que esté relacionado si consideramos que al hacerlo se pueden evitar posibles pérdidas económicas o una infracción de la ley.

18.9. Deber de notificarnos. Si crees que se llevó a cabo una transacción en tu cuenta que no está autorizada o es problemática, recuerda avisarnos inmediatamente para que podamos tomar las medidas necesarias para evitar pérdidas económicas. A menos que nos envíes el reclamo dentro de las 48 horas posteriores al cargo, habrás renunciado, en la medida en que lo permita la ley, a todos los reclamos interpuestos contra nosotros derivadas de la transacción o relacionadas con ella de cualquier modo.

18.10. Dificultades técnicas. Si experimenta una falla técnica o una interrupción del servicio que provoque un error en la transacción de pago, envíanos tu solicitud dentro de las 48 horas posteriores al cargo

19. BOLETAS / FACTURAS

19.1 BRIEFY se limita a cumplir con todos los impuestos, documentos electrónicos y tributarios para toda venta de servicios profesionales que le competan, de acuerdo a la ley 19.983.

Ambas partes (Comprador y Freelancer) deberán usar boleta o factura electrónica como documento digital con validez legal tributaria, como medio de respaldo de las operaciones comerciales entre partes (BRIEFY / Comprador- Freelancer).

30.2 Al término de la operación comercial entre Comprador- Freelancer, las boletas o facturas electrónicas de las partes, según corresponda, deberán ser emitidas y adjuntadas en BRIEFY, para posterior realización del pago del servicio. En caso contrario, BRIEFY se exime de toda responsabilidad de pago hacia el Freelancer y de entrega del servicio finalizado al Comprador.

Los impuestos de responsabilidad de BRIEFY son asociados al regulador y solicitados por SII (F22 y F29)